



Η Τεχνική Υποστήριξη είναι επιβαρυνμένη με το έργο της διαχείρισης των υπολογιστικών συστημάτων του Τμήματος, την επίλυση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες τους και την παροχή ενός συνόλου υπηρεσιών που διευκολύνουν το εκπαιδευτικό και ερευνητικό έργο του Τμήματος.

Η Υπηρεσία δέχεται τους φοιτητές, για παροχή βοήθειας και αντιμετώπιση προβλημάτων, καθημερινά από τις 09:00 έως τις 12:00 στο γραφείο Β1, πέραν του ωραρίου η επικοινωνία γίνεται με e-mail στο support@inf-server.inf.uth.gr.

Το Τμήμα διαθέτει εργαστήρια γενικής και εξειδικευμένης χρήσης. Τα εργαστήρια γενικής χρήσης χρησιμοποιούνται για την διεξαγωγή των μαθημάτων και η πρόσβαση σε αυτά είναι ελεύθερη. Εργαστήρια εξειδικευμένης χρήσης εξυπηρετούν συγκεκριμένες εκπαιδευτικές ανάγκες και η πρόσβαση σε αυτά είναι ελεγχόμενη. Συγκεκριμένα:

1. Εργαστήρια μαθημάτων – ελεύθερης πρόσβασης. Τα εργαστήρια ελεύθερης πρόσβασης (Α1 και Α3) βρίσκονται στον 1ο όροφο του κτιρίου Δεληγιώργη και χρησιμοποιούνται για την διδασκαλία των μαθημάτων (πχ Προγραμματισμός Ι, Ψηφιακή Σχεδίαση). Οι φοιτητές πέραν των ωρών διδασκαλίας μπορούν να έχουν ελεύθερη πρόσβαση στα εργαστήρια από τις **10:00 – 22:00**. Το Α1 διαθέτει 18 θέσεις εργασίας (LENOVO Thinkstation P310) καθώς και ελεύθερες θέσεις εργασίας για χρήση φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών. Το Α4 διαθέτει 34 θέσεις εργασίας (Η/Υ HP Z600). Τα εργαστήρια διαθέτουν ασύρματο τοπικό δίκτυο με όνομα (SSID) **inf-wifi**, παρέχοντάς σας ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω των προσωπικών σας φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών. Πληροφορίες σχετικά με την σύνδεση στο Ασύρματο Δίκτυο παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα της Τεχνικής Υποστήριξης (Υπηρεσίες -> Ασύρματο Δίκτυο (<https://support.e-ce.uth.gr/wifi>))

2. Εργαστήριο Ηλεκτρονικής. Το εργαστήριο Β2 της Ηλεκτρονικής βρίσκεται στον 2ο όροφο του κτιρίου Δεληγιώργη, είναι εργαστήριο εξειδικευμένης χρήσης και χρησιμοποιείται στη διδασκαλία των μαθημάτων του τομέα της Ηλεκτρονικής. Το Β2 αποτελείται από 16 πλήρως εξοπλισμένους πάγκους ηλεκτρονικής. Κάθε πάγκος διαθέτει ένα Η/Υ (Dell Precision T3400 ή HP xw4600 Workstation), board, πολύμετρο, τροφοδοτικό, γεννήτρια συχνότητας, παλμογράφος και μία σειρά στοιχείων εργαστηρίου (καλώδια, αντιστάσεις, πυκνωτές, ροοστάτες, δίοδος, τρανζίστορ, led).

Με την είσοδό σας στο Τμήμα έχετε πρόσβαση σε μια σειρά ηλεκτρονικών υπηρεσιών που υποστηρίζονται από:

- το Κέντρο Δικτύου Τηλεματικής του Π.Θ. (<https://www.it.uth.gr>)
- την Τεχνική Υποστήριξη του Τμήματος.
- την Γραμματεία του Τμήματος.

Για την πρόσβαση σ' αυτές τις υπηρεσίες θα λάβετε μια σειρά από λογαριασμούς πρόσβασης (user accounts) κατά τις πρώτες ημέρες μετά την έναρξη των μαθημάτων. Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις κυριότερες παρεχόμενες υπηρεσίες.

Υπηρεσία	Αρμόδιος	Επικοινωνία
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	Κέντρο Δικτύου Τηλεματικής	Αργοναυτών & Φιλελλήνων, Παραλιακό Συγκρότημα, Κτίριο Δελμούζου helpdesk@uth.gr https://www.it.th.gr
Σύνδεση VPN	Κέντρο Δικτύου Τηλεματικής	-/-
Η/Υ & Λογισμικό Εργαστήριων	Τεχνική Υποστήριξη	Γκλαβάνη 37, Κτίριο Δεληγιώργη, Β1 24210 74965/24210 74989 support@inf-server.inf.uth.gr https://support.e-ce.uth.gr
Προσωπικός Κατάλογος	Τεχνική Υποστήριξη	-/-
Δικτυακός τόπος του Τμήματος	Τεχνική Υποστήριξη	-/-
Microsoft Azure	Τεχνική Υποστήριξη	-/-
VMware Academic Program	Τεχνική Υποστήριξη	-/-
Λίστες Αλληλογραφίας	Τεχνική Υποστήριξη	-/-
Ιστοσελίδες Μαθημάτων	Τεχνική Υποστήριξη	-/-
Πλατφόρμα e-Class	Βιβλιοθήκη	http://eclass.uth.gr/ 24210 06329, 24210 06324 eclasshelp@uth.gr

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Γραμματείας	Τμήμα Μηχανοργάνωσης ΠΘ Γραμματεία ΤΜΗΥΤΔ	24210 74559 mhxnorganosh@adm.uth.gr Γκλαβάνη 37, Κτίριο Δεληγιώργη, Δ5
---------------------------------------	---	--

Για την πλήρη κατανόηση όλων των υπηρεσιών που προσφέρονται θα πρέπει να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Τεχνικής Υποστήριξης του ΤΗΜΜΥ <https://support.e-ce.uth.gr> και να διαβάσετε προσεκτικά τις ιστοσελίδες Πρώτα Βήματα - > Φοιτητές, Υπηρεσίες, και Υποδομές.

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων πρόσβασης ή χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να απευθύνεστε στην αρμόδια Υπηρεσία.

Ακολουθούν σύντομες οδηγίες για την χρήση των υπηρεσιών. Αναλυτικά οι υπηρεσίες παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα της Τεχνικής Υποστήριξης (<https://support.e-ce.uth.gr>).

1. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο. Το Ηλεκτρικό Ταχυδρομείο είναι μια από τις υπηρεσίες του Δικτύου Τηλεματικής του ΠΘ. Πληροφορίες για την υπηρεσία θα βρείτε στην ιστοσελίδα του Κέντρο Δικτύου Τηλεματικής <https://www.it.uth.gr>, στην υποενότητα Υπηρεσίες → Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο. Πρόσβαση στο Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείου μπορείτε να έχετε μέσω της ιστοσελίδας (<https://webmail.uth.gr>). Το μέγιστο μέγεθος μηνύματος για διεκπεραίωση, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν συνημμένων αρχείων, είναι 10 Megabytes. Η επικοινωνία με τους διδάσκοντες, την γραμματεία και την τεχνική υποστήριξη γίνεται **μόνο** μέσω του προσωπικού σας e-mail λογαριασμού στο Π.Θ. και όχι με χρήση άλλων υπηρεσιών email, όπως π.χ gmail (<https://support.e-ce.uth.gr/mail>)
2. Προσωπικός Κατάλογος. Οι υπολογιστές των εργαστηρίων διαθέτουν λειτουργικά συστήματα Windows και Linux. Σας διατίθεται προσωπικός χώρος αποθήκευσης στον κεντρικό εξυπηρετητή του Τμήματος (inf-server), ο οποίος είναι προσβάσιμος από οποιονδήποτε υπολογιστή των εργαστηρίων και από τα δύο λειτουργικά συστήματα. Στον προσωπικό σας κατάλογο μπορείτε να αποθηκεύετε τα αρχεία σας (εργασίες, προγράμματα, παρουσιάσεις κτλ). Ο χώρος αυτός είναι προσβάσιμος από τα Windows μέσω του δικτυακού δίσκου **G:** και από το Linux **/home/group/username** (όπου username το αναγνωριστικό του χρήστη και group το group που ανήκει π.χ /home/inf2019/username). Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στην ιστοσελίδα της Τεχνικής Υποστήριξης Υπηρεσίες → Αποθήκευση Δεδομένων (<https://support.e-ce.uth.gr/storage>).
3. Δικτυακός τόπος του ΤΗΜΜΥ. Στην ιστοσελίδα του Τμήματος (<https://www.e-ce.uth.gr>) θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με το Τμήμα, καθώς και **όλες** τις ανακοινώσεις που σας αφορούν. Σημαντικό περιεχόμενο της ιστοσελίδας όπως Ανακοινώσεις, Πρόγραμμα μαθημάτων, Πρόγραμμα εξεταστικής, Χρήσιμα Έντυπα κ.α είναι διαθέσιμό μόνο εφόσον

έχουμε κάνει είσοδο (Login) στην ιστοσελίδα. Για να κάνουμε είσοδο χρησιμοποιούμε τα στοιχεία του λογαριασμού μας στο Π.Θ. Μετά από επιτυχή είσοδο παρατηρούμε ότι εμφανίζονται κάποια υπο-μενού ανάλογα με την ιδιότητά μας στο τμήμα (προπτυχιακός φοιτητής, μεταπτυχιακός φοιτητής, διδάσκων). Για παράδειγμα στους προπτυχιακούς φοιτητές εμφανίζονται τα υπο-μενού:

- Ανακοινώσεις → Προπτυχιακών
- Σπουδές → Ωρολόγιο Π.Π.Σ.
- Σπουδές → Εξεταστική Π.Π.Σ.
- Υπηρεσίες → Γραμματεία → Αιτήσεις Προπτυχιακών
- Υπηρεσίες → Γραμματεία → e-Γραμματεία

4. **Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο (VPN)**. Το Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο (Virtual Private Network) είναι μια εικονική διαδικτυακή σύνδεση μεταξύ οποιουδήποτε σημείου του Διαδικτύου βρίσκεται ο Η/Υ του χρήστη και ενός επιθυμητού εσωτερικού δικτύου. Λέγεται εικονική διότι χρησιμοποιεί την υπάρχουσα φυσική σύνδεση με το διαδίκτυο για να αποκαταστήσει πρόσβαση στο εσωτερικό δίκτυο του φορέα σαν να ανήκε φυσικά εκεί. Συνεπώς, με την σύνδεση VPN μπορείτε να έχετε πρόσβαση στους πόρους και τις υπηρεσίες του εσωτερικού δικτύου του ΠΘ που δεν είναι προσβάσιμοι από το υπόλοιπο Διαδίκτυο, όπως:

- Στην Ηλεκτρονική Γραμματεία
- Στις Ιστοσελίδες των λιστών αλληλογραφίας
- Στον Προσωπικό Κατάλογο στον inf-server.inf.uth.gr μέσω sftp
- Στις Ηλεκτρονικές Βιβλιοθήκες με τις οποίες είναι συμβεβλημένο το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.

Οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση και την σύνδεση στο Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο (VPN) του ΠΘ θα βρείτε στην ιστοσελίδα του Κέντρου Δικτύου Τηλεματικής <https://www.it.uth.gr>, στην υποενότητα Υπηρεσίες → Πρόσβαση στο Διαδίκτυο - Ασφάλεια → VPN και στην σελίδα της Τεχνικής Υποστήριξης (<https://support.e-ce.uth.gr/vpn>)

5. **Microsoft Azure**. Το Τμήμα συμμετέχει στο πρόγραμμα Microsoft Azure Dev Tools for Teaching της Microsoft, μέσω του οποίου, οι φοιτητές και το διδακτικό προσωπικό μπορούν να έχουν δωρεάν πρόσβαση σε λειτουργικά συστήματα και περιβάλλοντα ανάπτυξης εφαρμογών για διδακτικούς και ερευνητικούς σκοπούς. Πρόσβαση στην υπηρεσία μπορείτε να έχετε μέσω της ιστοσελίδας της Τεχνικής Υποστήριξης στην υποενότητα Υπηρεσίες → MICROSOFT AZURE (<https://support.e-ce.uth.gr/msazure>)

6. VMware Academic Program. Το Τμήμα μας συμμετέχει στο VMware Academic Program (VMAP) εξασφαλίζοντας δωρεάν άδειες χρήσης λογισμικού της VMware για εκπαιδευτική και ερευνητική χρήση. Η πρόσβαση στο λογισμικό γίνεται μέσω της πλατφόρμας ELMS, η οποία χρησιμοποιείται και για την πρόσβαση σε λογισμικό της Microsoft. Περισσότερα για την χρήση της υπηρεσίας στην σελίδα της Τεχνικής Υποστήριξης στην υποενότητα Υπηρεσίες → VMWARE Academic Program (<https://support.e-ce.uth.gr/vmware>)
7. Λίστες Αλληλογραφίας. Οι λίστες είναι ένα σημαντικό εργαλείο επικοινωνίας μεταξύ καθηγητών και σπουδαστών. Κάθε e-mail που στέλνεται προς την λίστα παραλαμβάνεται απ' όλους όσους είναι εγγεγραμμένοι σ' αυτήν. Περισσότερες πληροφορίες για τις λίστες αλληλογραφίας μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Τεχνικής Υποστήριξης στην υποενότητα Υπηρεσίες → Λίστες Αλληλογραφίας. (<https://support.e-ce.uth.gr/lists>) Η εγγραφή σας στις γενικές λίστες του Τμήματος (πχ ugrads) γίνεται αυτόματα. Θα εγγράφεστε μόνοι σας σε λίστα αλληλογραφίας μαθημάτων και **μόνο όταν** σας ζητείται από τον διδάσκοντα.
8. Δικτυακοί τόποι μαθημάτων. Οι ιστοσελίδες των μαθημάτων χρησιμεύουν για την ανταλλαγή πληροφορικού υλικού (διαφάνειες, ασκήσεις, κτλ). Η φιλοξενία των ιστοσελίδων των μαθημάτων γίνεται είτε στην Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης e-Class (<http://eclass.uth.gr>) του Πανεπιστημίου (Βιβλιοθήκη), είτε στο Τμήμα <https://courses.e-ce.uth.gr/CEXXX>, όπου XXX ο κωδικός του μαθήματος. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Τεχνικής Υποστήριξης στην υποενότητα Υπηρεσίες → Σελίδες Μαθημάτων (https://support.e-ce.uth.gr/course_pages)
9. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Γραμματείας. Πρόσβαση στην υπηρεσία euniversity του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας μπορείτε να έχετε μέσω της ιστοσελίδας <https://euniversity.uth.gr/unistudent/>. Η υπηρεσία είναι προσβάσιμη **μόνο** εντός του εσωτερικού δικτύου (intranet) του ΠΘ. Για να συνδεθείτε στην υπηρεσία euniversity από δίκτυο εκτός του ΠΘ, θα πρέπει να κάνετε σύνδεση VPN. Με την υπηρεσία euniversity μπορείτε να δηλώσετε μαθήματα, να έχετε πρόσβαση στις βαθμολογίες σας, να κάνετε αιτήσεις για διάφορα δικαιολογητικά προς την γραμματεία κτλ.. Αναλυτικές οδηγίες σχετικά με την υπηρεσία θα βρείτε αφού συνδεθείτε (login) στην ιστοσελίδα του Τμήματος <http://www.e-ce.uth.gr>, στην υποενότητα Υπηρεσίες → Γραμματεία → e-Γραμματεία. Το τμήμα Μηχανοργάνωσης του ΠΘ είναι υπεύθυνο για την υποστήριξη της υπηρεσίας. Σε περίπτωση αντιμετώπισης προβλημάτων και κατόπιν συνεννόησης με την Γραμματεία του Τμήματος, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Μηχανοργάνωσης του ΠΘ.

Στην ιστοσελίδα του Τμήματος <https://www.e-ce.uth.gr> υπάρχουν διαθέσιμα έντυπα αιτήσεων προς την Γραμματεία σε μορφή αρχείων pdf με πεδία εισαγωγής δεδομένων. Πρόσβαση σε γενικά έντυπα αιτήσεων μπορείτε να έχετε από την ιστοσελίδα του Τμήματος, στην υποενότητα Υπηρεσίες → Γραμματεία → Γενικά Έντυπα. Πρόσβαση σε έντυπα αιτήσεων

προς τη Γραμματεία που αφορούν αποκλειστικά προπτυχιακούς φοιτητές μπορείτε να έχετε αφού **συνδεθείτε (login)** στην ιστοσελίδα του Τμήματος, στην υποενότητα Υπηρεσίες → Γραμματεία → Αιτήσεις Προπτυχιακών.

Οι λογαριασμοί πρόσβασης για το email, τους Η/Υ εργαστηρίων, την ιστοσελίδα του Τμήματος, τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Γραμματεία και την σύνδεση VPN έχουν **κοινό username και password**.

Τεχνική Υποστήριξη

Φεύγας Αθανάσιος	Μέλος ΕΤΕΠ Πληροφορικής	fevgas@e-cef.uth.gr	24210 74965
Φραγγογιάννης Νικόλαος	Μέλος ΕΤΕΠ Πληροφορικής	nfragog@e-ce.uth.gr	24210 74989
Τσιόβουλος Απόστολος	Διαχειριστής Συστημάτων	atsion@e-ce.uth.gr	24210 74989

Γκλαβάνη 37 – 28ης Οκτωβρίου, Κτίριο Δεληγιώργη
Γραφείο Β1, 2ος όροφος
Τ.Κ 38221, Βόλος